

公正性政策與聲明

DEKRA 德凱集團的技術專家群致力於提升人類全方位安全，涵蓋層面包含路途中、工作中及居家中等各種日常生活情境。為保證服務提供的公正性，德凱認證股份有限公司(以下簡稱本公司)作出如下聲明：

一、本公司所有人員，包含內部人員含正式人員、約聘僱人員、工讀生與實習生與外部人員外包廠商與相關服務提供之第三方，在執行檢測、測試、驗證、稽核、輔導與訓練等相關服務時，需保持「獨立性」、「免於利益衝突」、「沒有成見」、「無偏見」、「中立」、「公平」、「開放」、「不偏不倚」、「超然」、「平衡」等公正做事原則。

二、面對公正性的潛在威脅包含客戶所支付的服務費用、於個人或公司依自身利益行事、個人或公司審查自己所做之工作、個人或本公司對客戶太熟知或信任、個人或公司察覺受到公然或暗中地脅迫、所有權、管轄、管理、人員、共用資源、財務、合約、訓練、行銷，以及給付新客戶介紹銷售佣金或其他好處等，本公司會透過風險評鑑的方式，進行風險鑑別、分析、評估、處理、監督及記錄，來降低其對於公正做事原則的影響，保持客戶信心。

三、當本公司出現某種關係對公正性造成不能接受的威脅時(諸如驗證機構完全擁有的子公司向其母公司申請驗證)，本公司不會提供客戶所申請的服務。

四、關於驗證服務的提供，本公司有以下要求：

- 不得驗證另一驗證機構之品質管理系統；

- 不得提供管理系統顧問服務於本公司及同一合法實體的任何部分，以及本公司的組織編制控管下的任何實體；
- 至少兩年，不得提供內部稽核服務於已對其進行驗證的客戶；
- 至少兩年，不得對已提供顧問服務的管理系統，進行驗證；
- 不得將稽核外包給管理系統顧問組織；
- 禁止不當暗示或宣稱，如果採用某一指定之顧問組織，驗證將更為簡單、容易、快速或省錢；
- 本公司活動之行銷及報價，不會與提供管理系統顧問服務的組織的活動相連結，避免不必要的聯想；
- 對於已提供客戶之管理系統顧問工作的人員(包括擔任經理人者)，在結束顧問服務後兩年，不得參加該客戶之稽核或其他驗證活動；
- 對於所有會影響驗證活動的人員，不論是內部或外部，或委員會，本公司均會公正行事，不允許商業、財務或其他壓力危害到公正性；
- 針對本公司人員，不論是內部或外部，要求他們通報已知的任何可能使他們或本公司驗證活動陷入利益衝突之狀況本公司會記錄並使用此資訊作為輸入，以鑑別他們或其雇用組織之活動所造成的公正性威脅，並且除非他們能展現並無利益衝突，本公司均不會使用這些內部或外部人員來進行驗證相關作業；
- 針對外部人員如外部稽核員與外部技術專家的使用，本公司會與其

簽署承諾遵守本公司所訂的適用政策與實施程序，來確保符合機密性與公正性的各項工作要求；

- 對於稽核小組的選擇，本公司設有一套遴選與指派流程，使其能滿足達成稽核目標所需的能力及公正性之要求。

五、本公司會定期執行控制有效性量測、風險評鑑、內部稽核、驗證與稽核人員的績效考核等相關作業，來減少可能影響公正性的風險。除此之外，也會定期邀請最高管理階層召開管理審查會議，針對上述作業所鑑別出來的缺失或高風險事項，做出決議，決定改善的方向與後續處理辦法，以期達到降低公正性威脅和各種利益衝突之可能。

六、本公司承諾按照之要求，制定及實施管理系統，善盡良善管理人職責。

簽署人：

簽署日期：